



**CGM IT-Infrastrukturleistungen**  
für das Gesundheits-  
und Sozialwesen

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup**  
Medical

# Machen Sie Ihre IT fit für den Erfolg.

## Ein System, das perfekt zu Ihnen passt.

Die IT ist in Einrichtungen und Unternehmen des Gesundheits- und Sozialwesens das technologische Rückgrat, das ihr Tagesgeschäft trägt. Umso wichtiger ist es, dass sie mit der organisatorischen und strategischen Entwicklung Schritt hält, innovativ die Wettbewerbsfähigkeit stärkt und einen störungsfreien Regelbetrieb sicherstellt. Nur wenn alle Anforderungen und Geschäftsprozesse optimal und leistungsstark unterstützt werden, trägt sie zum Erreichen Ihrer Geschäftsziele bei.

Ob Beratung, Systemanalyse oder das Betreuen und Betreiben Ihrer unternehmenskritischen Anwendungen – wir haben das passende Leistungsangebot für Sie. Einschließlich der Planung, Gestaltung und Implementierung moderner, homogener Lösungskonzepte.

## Alles aus einer Hand.

Mehr denn je entscheidet das optimale Zusammenspiel aller unternehmensrelevanten Faktoren über den Erfolg Ihres Hauses. Als eine der tragenden Säulen ist die IT entsprechend ganzheitlich auszurichten. Von der Hardware und dem Aufbau physischer Server oder Netzwerke über die Installation und Parametrierung von Netzwerkkomponenten, virtuellen Serversystemen und Anwendungen bis zum Aufbau von Datensicherungssystemen – wir liefern Ihnen alles aus einer Hand.

Unser Leistungsportfolio harmoniert perfekt mit den CGM Clinical Branchenlösungen. In Kombination mit kurzen internen Abstimmungsprozessen eröffnen sich so schnelle Lösungswege. Ihre IT-Verantwortlichen werden spürbar entlastet und haben mehr Zeit zentrale Zukunftsaufgaben rund um die Entwicklung und strategische IT-Ausrichtung Ihrer Organisation.

# Vertrauen Sie auf die Kompetenz von IT Solutions und Services.

Unsere Mitarbeiter stellen Ihre Kunden und deren Anforderungen in den Mittelpunkt ihres beruflichen Strebens. Auch nach der Projektabschluss lassen wir Sie nicht allein, sondern unterstützen Sie mit einem qualifizierten Expertenteam und einer Vielzahl an Services.

Mit unseren innovativen Lösungen und ganzheitlichem Ansatz sind Sie heute und in Zukunft optimal aufgestellt.



# IT – von der **Analyse** bis **zum Betrieb.**

## Phase 1

### **Analyse.**

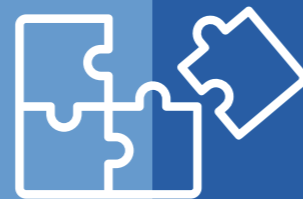
Wer besser werden will, muss wissen, wo er steht. Genau das bringen wir für Ihre IT-Landschaften in Erfahrung. Durchgeführt werden die Analysen von unseren IT-Experten, die nicht nur über das technische Know-how verfügen, sondern auch die besonderen Anforderungen an das Gesundheits- und Sozialwesen kennen und mit den Lösungsfamilien der CGM Clinical vertraut sind.



## Phase 2

### **Design.**

Erst denken, dann handeln. Erst konkret besprechen und strukturiert planen, dann praktisch umsetzen: So funktioniert es immer noch am besten. Anhand des ermittelten Soll-/Ist-Status entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen die beste Lösung für Ihr Haus. Perfekt auf Ihren konkreten Bedarf abgestimmt und mit dem nötigen Spielraum für die weitere unternehmerische Entwicklung. Natürlich behalten unsere praxiserfahrenen Spezialisten bei der Konzeption und dem Sizing konsequent Ihre Budgets im Auge. Am Ende steht mehr Effizienz und Sicherheit Ihrer gesamten IT.



## Phase 3

### **Projektierung & Implementierung.**

Egal für welche Infrastrukturleistungen Sie sich entscheiden – wir haben die richtigen Systemintegratoren im Team. Gemeinsam mit unserem verantwortlichen Projektleiter bringen sie Ihr neues IT-Design-Konzept erfolgreich zum Laufen. Stets im Blick haben Sie dabei den mit Ihnen abgestimmten Zeitplan. Schließlich sollen Sie in time vom technologischen Mehrwert profitieren.



## Phase 4

### **Betrieb, Service & Support.**

Zuverlässig und performant arbeitende Rechner und Netzwerke sind die Voraussetzung für einen reibungslosen Geschäftsablauf. Beugen Sie Datenverlust und Systemausfällen durch eine professionelle Wartung und Betreuung vor. Ob Komplett- oder Teillösung, langfristige Betreuung oder Einzelprojekt – IT Solutions und Services ist immer persönlich für Sie da, so wie es die Situation erfordert! Ihre persönlichen Ansprechpartner sorgen dafür, dass Sie sich voll und ganz um Ihr Kerngeschäft kümmern können. Unsere modulare Service- und Supportmodell richten sich flexibel nach Ihren jeweiligen Bedürfnissen.



# Prävention, die sich rechnet:

- Unabhängige Expertensicht auf Ihre IT-Infrastruktur
- Hohe Betriebssicherheit
- Einhaltung gesetzlicher Anforderungen
- Dokumentation der durchgeführten Sorgfaltspflicht
- Frühzeitiges Erkennen budgetrelevanter Anforderungen
- Optionaler Vergleich mit Unternehmen Ihrer Branche



## Phase 1 Infrastruktur- Check.

### Überlassen Sie nichts dem Zufall.

Der IT-Infrastruktur-Check ist eine, speziell auf Kliniken und soziale Einrichtungen ausgerichtete Technologievorsorge, bei der wir historisch gewachsene Systeme auf den Prüfstand stellen, bestehende Schwachstellen oder Risiken offenlegen und Optimierungsbedarf identifizieren. Für ein präzises, effizientes und kostenoptimiertes Erreichen Ihrer Unternehmensziele.

### Analysieren - Dokumentieren - Entscheiden.

Eine erste detaillierte Bestandsaufnahme erfolgt direkt bei Ihnen vor Ort. Neben einer ausführlichen Verfügbarkeitsanalyse ermitteln unsere Experten unter anderem den bestehenden Schutz vor Datenverlust und -missbrauch, dokumentieren Ihre IT-Prozesse und entwickeln ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Notfallkonzept.

Die Analyseergebnisse und Empfehlungen sind eine ideale Entscheidungsbasis für eine zielgerichtete Optimierung Ihrer Handlungsstrategien und Investitionsentscheidungen.

### Nachhaltig, stabil und performant.

Mit einem jährlichen Routine-Check stellen Sie sicher, dass Ihre IT-Systeme mit Ihrer Unternehmensentwicklung und gewachsenen Aufgaben mithalten sowie neue Anforderungen leistungsstark unterstützen. Altersbedingte Defizite werden frühzeitig erkannt und ein Abgleich mit den Systemvoraussetzungen der CGM Clinical Anwendersoftware durchgeführt.

## Phase 2

# IT-Design.

### IT-Architektur mit Weitblick.

Mit der Entwicklung eines optimierten IT-Designs beginnt die konstruktive Aufbauphase. Basierend auf dem ermittelten Soll-/Ist-Status erarbeiten wir für Sie ein Lösungskonzept, das sich konkret an Ihrem bestehenden Bedarf orientiert sowie optionales Potenzial für die weitere unternehmerische Entwicklung bietet.

### Systematisch und ganzheitlich.

In der systematischen Bedarfsermittlung und der darauf aufbauenden optimierten IT-Lösungsarchitektur für Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens sind wir seit Langem erfolgreich tätig. Jahre, in denen die Modernisierung bestehender IT-Infrastrukturen zunehmend in den Vordergrund gerückt ist. Ein Trend, den wir frühzeitig erkannt und für den wir unsere Kompetenzen nachhaltig ausgebaut haben. Bei der Erstellung des neuen IT-Designs arbeiten unsere Expertenteams fachgebietsübergreifend zusammen. In Kombination mit ihren planerischen Fähigkeiten entstehen so ganzheitliche Lösungskonzepte.

### Von der IT zum neuen Design.

1. Brainstorming/Ideenskizzierung
2. Schematische Entwicklung
3. Ausarbeitung eines Grobkonzepts mit Verifizierung
4. Erstellung eines Feinkonzepts inklusive detaillierter Baupläne, zeitlicher Ablaufpläne und möglicher IT-Services
5. Übergabe des technischen Konzepts an die Systemintegration von CGM IT Solutions und Services



**Klare Konturen für  
einen starken Auftritt.**



**Modern, individuell** und **zuverlässig**. Die technologische Basis für Ihren Erfolg.

## Phase 3

# Projektierung & Implementierung.

### Aufbauen.

Von der Hardware und dem Aufbau physischer Server oder Netzwerke über die Installation und Parametrierung von Netzwerkkomponenten, virtuellen Serversystemen und Anwendungen bis zum Aufbau von Datensicherungssystemen – wir liefern Ihnen alles aus einer Hand.

### Testen.

Sind die technischen Vorarbeiten abgeschlossen, werden diese eingehend überprüft. Hierbei arbeitet unser Expertenteam eng mit Ihren IT-Verantwortlichen und Key-Usern zusammen. Im Rahmen von Belastungstests werden z. B. Datentransfergeschwindigkeit sowie Reaktions-, Umschalt- oder Fallbackzeiten gemessen. Die Testmigration gibt Aufschluss über die Korrektheit der Datenübernahme, das Einhalten vergebener Rechtestrukturen oder das reibungslose Funktionieren von Anwendungen und Schnittstellen. Eventuelle Fehlerquellen werden behoben und Schwachstellen nachgebessert.

### Liveschalten.

Erst wenn alles reibungslos funktioniert, eine hohe Performance, Stabilität und Sicherheit gewährleistet ist, erfolgt die finale Produktivsetzung. Altsysteme werden abgeschaltet, veraltete Daten und Datenträger vernichtet und die beauftragten IT-Infrastrukturleistungen von Ihnen abgenommen.

### Dokumentieren.

Abschließend dokumentieren wir detailliert die Inbetriebnahme, erstellen bzw. aktualisieren Ihr Betriebshandbuch und ergänzen das Notfallhandbuch. Haben Sie sich für die Inanspruchnahme von IT-Infrastrukturleistungen der CGM Clinical entschieden, werden alle Informationen an das Serviceteam übergeben.



# Ihr IT-Anspruch.

# Unsere IT-Services.

## IT-Service-Management nach Maß

## Die wichtigsten Vorteile

### Service HOSTING – unser Exklusivpaket für CGM Clinical Kunden

Das konsequente Pflegen, Warten und Updaten von Hard- und Software sowie ihr beständiges Anpassen an veränderte Unternehmensstrukturen bzw. -strategien ist anspruchsvoll, zeitraubend und setzt aktuelles IT-Fachwissen voraus. Aufgaben, die wir Ihnen im Rahmen von **Service HOSTING** abnehmen – durch Auslagerung Ihrer Anwendung und IT-Infrastruktur in das moderne CGM Rechenzentrum.

- Exklusiv für CGM Kunden
- Höchste Sicherheit für Ihre sensiblen Klientendaten
- Beauftragung nach Machbarkeitsstudie pro Anwendung
- Individuelle Definition von Verfügbarkeit und Performance durch Service-Level-Agreements
- Frühzeitiges Erkennen und proaktives Handeln durch permanente Systemüberwachung

### Service COMPLETE – unser Full-Service-Paket

Ganzheitlichkeit schafft Transparenz und steigert die Effizienz und Wirtschaftlichkeit Ihrer IT. Mit **Service COMPLETE** setzen wir diesen integrativen Ansatz für Sie um – zur Sicherung einer kontinuierlich hohen Leistungsfähigkeit des Systembetriebs. Gezielt unterstützen wir Sie bei der Entwicklung, Bereitstellung und Optimierung sowie dem Management Ihrer komplexen IT-Infrastruktur. Unser Servicepaket umfasst alle Betreuungs- und Supportleistungen – einschließlich Monitoring, Rufbereitschaft und Ticketsystem. Und Sie gewinnen wertvolle Zeit für Ihr Kerngeschäft.

- Ganzheitliche, integrierte IT-Betreuungsleistungen für höchste Ansprüche
- Umfassendes, zertifiziertes IT-Know-how eines erfahrenen Beratungs- und Lösungspartners
- Effizienter Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur
- Etablierung hoher Service-Levels bei gleichzeitiger Kostenoptimierung
- Individuelle Überwachung der Systemlandschaft sowie Bereitstellung eines Ticketsystems und Servicedesks
- Alle Leistungen von Service MONITORING und Service CALL sind inbegriffen
- Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft

### Service MONITORING – unser Standardpaket

Wir überwachen Ihre IT-Systeme 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche. Beim **Service MONITORING** registrieren unsere Experten frühzeitig auftretende Unregelmäßigkeiten, Leistungsabfälle oder Abweichungen vom definierten Idealbereich. Bei Über- bzw. Unterschreitung von Grenzwerten, bei Warnungen oder Fehlermeldungen benachrichtigen wir Sie umgehend per E-Mail, SMS oder Mobilfunkdienst. Gleichzeitig schlagen wir Ihnen angemessene, lösungsorientierte Gegenmaßnahmen vor und setzen diese bei Beauftragung um. Damit die Störung Ihre Anwender nicht erreicht und sie in ihrer Arbeit behindert.

- Zuverlässige Überwachung für Server, Datenbanken, Betriebs- und Mailsystemen, Backup-Szenarien
- Gewährleistung einer hohen Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Kundendaten
- Frühzeitiges Erkennen von Unregelmäßigkeiten Ihrer Systeme
- Vermeidung von Störfällen
- Minimierung der Auswirkungen auf Ihre Anwender
- Optimaler Einsatz Ihrer Ressourcen

### Service CALL – unser Basispaket

Sie wünschen im Bedarfsfall eine zeitnahe, professionelle IT-Unterstützung. Sie wollen sichergehen, dass Fehlermeldungen oder Störfälle bei Hardware, Ihren CGM Clinical Lösungen oder MS-Office-Anwendungen zeitnah behoben werden. Dann ist unser Basisangebot **Service CALL** genau das Richtige für Sie. Denn wir stehen in ständiger Ruf- und Arbeitsbereitschaft und sind selbst am Wochenende für Sie da.

- Direkter Kontakt zu unserem Spezialistenteam
- Ruf- und Arbeitsbereitschaft zu einzelnen Diensten oder dem Gesamtsystem
- Unsere Servicemitarbeiter sind mit der Kundenumgebung vertraut
- Rufbereitschaft außerhalb der üblichen Geschäftszeiten, an Wochenenden oder Feiertagen
- Mehrstufiges Ticketsystem mit Eskalations-, Dokumentations- und Reporting-Mechanismen
- Vor der Beauftragung wird der voraussichtliche Bedarf festgestellt

## Phase 4

# Betrieb, Service & Support.

### Jetzt wechseln.

Modernste Technologien für optimale Leistung, höchste Sicherheitsstandards und Effizienz bei individueller Betreuung ... Und das alles rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Wer sich zusätzlich noch mehr Zeit für die eigentlich wichtigen strategischen Aufgaben wünscht und seine Hardware-Ausstattung auf ein Minimum reduzieren möchte, ist mit dem Wechsel in unser Rechenzentrum bestens beraten.

### Exklusiv für CGM Kunden.

Das CGM Data Center ist auf das IT-Outsourcing für Unternehmen und Einrichtungen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft spezialisiert. Ein Service, der aus Sicherheitsgründen ausschließlich CGM Kunden offensteht..

### Zertifizierte Sicherheit für Medizindaten.

Bei der CGM sind Ihre Patienten- und Klientendaten in professionellen, sicheren Händen. Denn als einer der führenden eHealth-Anbieter weltweit schreiben wir den Schutz hochsensibler Medizindaten seit jeher groß und setzen diesen TÜV-zertifiziert in die Praxis um – softwareseitig sowie seit September 2012 auch im CGM Rechenzentrum.



Ihre **Medizindaten**  
in **sicheren Händen.**



# Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

**CompuGroup Medical** ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von über 550 Mio. Euro. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit etwa 400.000 Ärzten, Zahnärzten, Apothekern und sonstigen Leistungserbringern in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 20 Ländern und Produkten in über 40 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 4.500 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

## **CGM Clinical Deutschland GmbH**

Maria Trost 25, 56070 Koblenz

T +49 (0) 7355 799-353

info.clinical.de@cgm.com

[cgm-clinical.de](http://cgm-clinical.de)

[cgm.com/de](http://cgm.com/de)

**Synchronizing Healthcare**



**CompuGroup  
Medical**