



„ Wenn die MitarbeiterInnen alles per EDV machen sollen, muss diese im Alltag auch möglichst perfekt funktionieren. „

Marc Walther, Verwaltungsleiter und Qualitätsbeauftragter,
AWO Kreisverband Bayreuth-Stadt e. V.

AWO Kreisverband Bayreuth-Stadt e.V.: IT-Neuausrichtung im RECHENZENTRUM.

Der AWO Kreisverband Bayreuth-Stadt e. V. betreibt seit langem eine stationäre Pflegeeinrichtung mit gerontopsychiatrischem Schwerpunkt. Die Verwaltung und Abrechnung erfolgt seit 2009 mit CGM Programmen. Der Geschäftsführung ist es ein zentrales Anliegen, den Mitarbeitern die Arbeit mit modernster Technik und Software zu erleichtern. Zudem war es von Anfang an der erklärte Wunsch, irgend-

wann alle Kernprozesse mit einer Lösung abzubilden. „Als dieser Gedanke zum ersten Mal aufkam, war das noch utopisch. Heute sind 90% unserer Anwendungen von CGM.“ Stellt Marc Walther zufrieden fest. Das Wachstum der Organisation mit einem neuen AWO Zentrum stellte die Einrichtung vor die Entscheidung der weiteren strategischen Ausrichtung der IT.

Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical

Viele stichhaltige Gründe sprechen für eine **Auslagerung der IT.**



Gründlicher Abwägungsprozess.

In dem neuen AWO Zentrum sollte u. a. eine weitgehende Arbeitsplatz-Flexibilität per mobilem Zugriff auf Anwendungen und Daten realisiert werden. Dazu wurde zunächst gemeinsam mit CGM ein umfangreiches Netzwerk- und Infrastrukturkonzept für eine hausinterne IT-Landschaft erstellt. Das Kostenmodell und insbesondere die Unwägbarkeiten der Abhängigkeit von einzelnen IT-Mitarbeitern führten zu dem Entschluss, die Auslagerung der IT in ein Rechenzentrum zu prüfen.

Hier war CGM von Anfang an der Wunschpartner. Marc Walther erklärt: „Uns war klar, dass das Projekt die besten Erfolgsaussichten hat, wenn wir uns mit dem Partner zusammentun, von dem das Gros unserer Software stammt.“

Auch der zu Rate gezogene Datenschutzbeauftragte sprach sich klar für die Option einer IT-Verlagerung ins Rechenzentrum aus.

Nach Prüfung sämtlicher Rahmenparameter kam man schnell zu dem Ergebnis: Das CGM RECHENZENTRUM könnte die perfekte Lösung für den AWO Kreisverband Bayreuth-Stadt sein.

Das Zünglein an der Waage spielte letztlich die budgetäre Planungssicherheit, die gerade bei einer Expansion und den damit verbundenen Ausgaben eine wichtige Rolle spielt.

„ Wir haben in Deutschland bzw. in der EU schon relativ restriktive ‚Spielregeln‘ beim Datenschutz. Daher fühlen wir uns mit dem CGM RECHENZENTRUM mit Sitz Koblenz ausgesprochen wohl. „

Marc Walther,
AWO Kreisverband Bayreuth-Stadt e. V.



Es ist **exakt** so gelaufen **wie vereinbart.**

Die Projektierung: Die Chemie stimmt.

Die Maßgabe war allen Projektbeteiligten von Beginn an klar – mit dem Umzug in das neue AWO Zentrum sollten die Systeme im Rechenzentrum rund laufen. Die Vorzeichen dafür standen von Anfang gut, denn die Projektteams von CGM und der AWO Bayreuth harmonierten auf Anhieb.

„ Man merkt, dass die CGM Mitarbeiter Spaß an Ihrem Job haben. Die fachliche Kompetenz und Sensibilisierung für sozialwirtschaftliche Belange sind ganz unbestritten. „

Weitere Erfolgsfaktoren waren die aktive Mitwirkung der Geschäftsführung über die gesamte Projektlaufzeit, eine kontinuierliche Abstimmung mit den Fachbereichen und ein engmaschiger Informationstransfer zu den anstehenden Schritten.

Eine echte Herausforderung für alle Beteiligten bildeten die komplexen gewachsenen Strukturen und das entsprechend umfangreiche, nicht immer einfach zugängliche Datenvolumen. Das war für uns auch ein gewisses A-ha Erlebnis. Es grenzt schon an ein Wunder, dass wir alle Datenbestände sichern und migrieren konnten.“ Konstatiert Marc Walther.

Kurz vor dem Umzug in das neue AWO Zentrum konnten sich die Mitarbeiter der AWO ausschließlich auf die eigentlichen Umzugsaktivitäten konzentrieren, während die CGM Experten den letzten Feinschliff am neuen IT-System vornahmen. Versprechen gehalten: Mit dem Einzug waren die benötigten Anwendungen betriebsbereit. Heute laufen, mit Ausnahme spezieller Applikationen der Geschäftsführung und Verwaltungsleitung, alle Programme im Rechenzentrum. Für den Betriebsrat wurde ein eigener separater Bereich eingerichtet, um der besonderen Schutzwürdigkeit sensibler Daten Rechnung zu tragen.

Das Konzept ist aufgegangen.

Mit der neuen Konstellation ist vieles einfacher geworden. Technische Schwierigkeiten sind selten. Falls doch mal ein Problem besteht, haben die Mitarbeiter der AWO Bayreuth eine zentrale Anlaufstelle bei CGM, über die die weitere Bearbeitung koordiniert wird. Die Anfrage ist zumeist in maximal drei Stunden geklärt. Einzelne Mitarbeiter sind kein „Flaschenhals“ mehr und die MitarbeiterInnen sind entsprechend begeistert.

„ Heute braucht der CGM SOZIAL Dienstplan lediglich 30 Sekunden für die Abrechnung aller Mitarbeiter. Wir haben insgesamt einen echten Geschwindigkeitsboost erzielt. „

Auch die vielen kleinen aber zeitintensiven Themen rund um Software-Updates, heterogene Programmstände etc. sind passé, für Marc Walther eine echte „Luxussituation“.



Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

CompuGroup Medical ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von über 500 Mio. Euro. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit etwa 400.000 Ärzten, Zahnärzten, Apothekern und sonstigen Leistungserbringern in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Produkten in über 40 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 4.300 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

CGM Clinical Deutschland GmbH
Unixstraße 1, 88436 Oberessendorf
stephanie.luther@cgm.com
T +49 (0) 7355 799-167

cgm-clinical.de
cgm.com/de

Das AWO-Zentrum des **AWO Kreisverbands Bayreuth-Stadt e. V.** vereint alle Angebote unter einem Dach. Die stationäre Facheinrichtung für Menschen mit Demenz beherbergt 4 Hausgemeinschaften und öffnet sich ins Quartier. In der Modelleinrichtung gibt es vier verschiedene Häuser (Stadthaus, Landhaus, Handwerkerhaus, Kunsthaus), die jeweils eine eigene Lebenswelt widerspiegeln. Sowohl die Gestaltung als auch der Tagesablauf werden durch die Bedürfnisse und Vorstellungen der Bewohner geprägt. Gleichzeitig ermöglicht das Zentrum den Angehörigen die Mitgestaltung des Bewohner-Alltags. Somit gehört das AWO-Zentrum bereits zur 5. Generation der Seniorenwohnheime. Auch die AWO Geschäftsstelle mit der zentralen Verwaltung und dem ambulanten Pflegedienst befinden sich im Gebäude. Der Jugendbereich hat seine Büros ebenfalls im AWO-Zentrum, was bedeutet, dass im Gebäude generationenübergreifende Projekte koordiniert werden. Eine Tagespflegeeinrichtung rundet das Angebot ab, entlastet Angehörige im Alltag und fördert eine frühe Bindung an die stationäre Einrichtung.

**AWO Kreisverband
Bayreuth-Stadt e. V.**
Spitzwegstr. 69
95447 Bayreuth
T +49 (0) 921 590 586-0
www.awo-bayreuth.de



Synchronizing Healthcare



**CompuGroup
Medical**