



„CGM SOZIAL Mobile ist genauso wie eine moderne Pflege-App sein sollte: auf das Wesentliche reduziert und absolut logisch in der Handhabung.“

Annette Müller, Pflegedienstleiterin beim Elias-Schrenk-Haus.

CGM SOZIAL Mobile beim Elias-Schrenk-Haus: **Einfach, schnell und kollegial.**

Der Impuls für die Einführung einer mobilen Pflegedokumentation ging von den Pflegekräften aus. Diese monierten die limitierten PC-Kapazitäten im Dienstzimmer. Infolgedessen musste die Dokumentation nicht selten erst handschriftlich erfolgen, um dann zu einem späteren Zeitpunkt in den PC übertragen zu werden. Wertvolle Arbeitszeit und die ein oder andere Information gingen so verloren. Die gegenüber neuen, innovativen Lösungsansätzen grundsätzlich sehr aufgeschlossene Geschäftsführung des Elias-Schrenk-

Hauses unterstützte das Anliegen der MitarbeiterInnen von Anfang an.

Da die Einrichtung bereits seit längerem mit CGM SOZIAL SIC zur stationären digitalen Pflegeplanung und -dokumentation arbeitet und damit hochzufrieden ist, war von Anfang an klar – SIC Mobile ist die präferierte Lösung. Nachdem man sich von der Leistungsfähigkeit, dem Bedienkomfort und Preis-Leistungs-Verhältnis der Lösung überzeugt hatte, war die Entscheidung endgültig gefallen.

Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical



Die Pflegekräfte waren auch an der Einführungsphase aktiv und maßgeblich beteiligt, so auch bei der Abwägung und Entscheidung über die einzusetzenden Geräte. Nach eingehendem Für und Wider sprach man sich gemeinschaftlich für die Nutzung von Smartphones und gegen Tablets aus. Einhelliger Tenor: Das Handling der Smartphones ist einfach praxisgerechter, denn das Gerät passt perfekt in die Kassaktasche und die Telefonfunktion ist ein weiterer Pluspunkt.

Das Thema Datenschutz spielte – auch mit Hinblick auf die EU-DSGVO – bei der Einführung eine wesentliche Rolle. Erste kleine aber äußerst wirksame Maßnahmen wurden direkt umgesetzt, z. B. das Eingravieren des Firmennamens, des Wohnbereichs und Logos auf der Rückseite der Geräte. CGM SOZIAL Mobile an sich bringt natürlich Verschlüsselungstechnologien auf dem aktuellen Stand der Technik mit. „Falls man sich beim Elias-Schrenk-Haus darüber hinaus zur Einführung eines Mobile Device

Managements entschließen sollte, stehen wir unserem Kunden selbstverständlich auch in diesem Bereich gerne beratend und mit professionellen Lösungen zur Seite,“ erläutert Marco Greiner-Grigat, Kundenbetreuer CGM SOZIAL.

Anfängliche Vorbehalte einzelner, gänzlich Smartphone unerfahrener AnwenderInnen wurden schnell durch den Enthusiasmus und die Hilfestellung der versierten Nutzer ausgeräumt.

„Es ist schön zu sehen, dass die MitarbeiterInnen sich gegenseitig unterstützen und Ihr Know-how gerne weiter geben. Die Lösung trägt so auch zum teaminternen Generationendialog bei,“ freut sich Annette Müller, Pflegedienstleiterin beim Elias-Schrenk-Haus. Dank des übersichtlichen Eingabe-Interface und der für den täglichen Pflegeeinsatz optimierten Navigationslogik erfolgt selbst die Einweisung neuer Teammitglieder ganz unkompliziert auf rein kollegialer Ebene.

Klientenzentrierte, nahtlose Dokumentationsprozesse **erleichtern den Pflegealltag.**

Doppeldokumentation sind endgültig passé. Die Pflegekräfte können ihre Arbeit nun mit wenigen Klicks direkt beim Bewohner dokumentieren. Ganz ohne jegliches Suchen nach funktionierenden Schreibuntensilien oder Notizzetteln bzw. Karteikarten, die jederzeit verloren gehen können. Diese Vorgehensweise gewährleistet zudem mehr Vertraulichkeit, als die Datenerfassung im Gemeinschaftsraum.

Die Dokumentation klappt insgesamt reibungsloser und schneller. Das gilt insbesondere auch für die Wunddokumentation. Ein lückenloser Verlauf ist deutlich leichter zu gewährleisten und zentrale Informationen sind jederzeit direkt abrufbar. Kommt der Arzt ins Haus, reicht ein Klick – und er hat die benötigten Informationen zum Bewohner auf dem neuesten Stand vorliegen.

Und sollte einmal keine permanente WLAN-Verbindung verfügbar sein, wird das keinesfalls zum Problem: es kann ohne Unterbrechung weiter dokumentiert werden. Das mobile Endgerät arbeitet so lange im Offline-Modus, bis eine Synchronisation möglich bzw. gewünscht ist, und führt dann einen Datenabgleich durch.

„ Wir konnten die Effektivität und Zufriedenheit unserer MitarbeiterInnen klar steigern. Die mobile Lösung wurde nicht zuletzt wegen ihrer einfachen Bedienbarkeit sehr gut angenommen. „

Annette Müller



**CompuGroup
Medical**

Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

CompuGroup Medical ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von rund 500 Mio. Euro. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis von etwa 400.000 Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern, Apothekern und Netzen sowie sonstigen Leistungserbringern. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Kunden in 40 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 4.300 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

CGM Clinical Deutschland GmbH
Maria Trost 25, 56070 Koblenz
isabel.scholz@cgm.com
T +49 (0) 7355 799-353

cgm-clinical.de
cgm.com/de

Elias-Schrenk-Haus „... mehr als Pflege“

Das Motto des Elias-Schrenk-Hauses in Tuttlingen steht seit 1974 für qualifizierte Pflege und Betreuung hochbetagter und hilfsbedürftiger Menschen. Liebevoller Zuwendung und praktizierte Nächstenliebe prägen das Haus, das vom Evangelischen Verein für Altenhilfe auf der Grundlage des Evangeliums von Jesus Christus geführt wird.

Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt, deshalb sind wir in erster Linie der Zufriedenheit, den Wünschen und Bedürfnissen unserer Bewohner verpflichtet. Wir wollen allen Bewohnern ein Gefühl von zu Hause vermitteln.

Das Leben im Elias-Schrenk-Haus ist vielfältig und bunt. Es wird viel gesungen, gelacht und sich rege ausgetauscht. Nicht nur das Lachen älterer Menschen ist hier zu hören. Unser Haus ist täglich erfüllt von Kinderlachen. Seit geraumer Zeit kommen Kindergärten und Schulen zu uns ins Haus, um Projekte, Aktionen durchzuführen und gemeinsam das Mittagessen einzunehmen.

Das Elias-Schrenk-Haus ist eine sehr innovative Einrichtung, die sich gegenüber Neuerungen sehr offen verhält und bestrebt ist, sich immer weiterzuentwickeln. Neue Ideen und Konzepte, die uns weiterbringen bzw. Abläufe optimieren, werden von uns angegangen und passend auf unser Haus implementiert.

Elias-Schrenk-Haus
Brückenstr. 24
78532 Tuttlingen
T +49 (0) 7461 9669-0
www.esh-tut.de



Synchronizing Healthcare



**CompuGroup
Medical**